



Normas de Segurança e Código de Ética

Executivo responsável:
Fernando Matt, CFO e Diretor Jurídico

Normas de Segurança e Código de Ética

1. AMBIENTE DE TRABALHO	3
2. ASSÉDIO	3
3. PRIVACIDADE	4
4. RELACIONAMENTO COMERCIAL	4
5. CONFORMIDADE COM A LEI	4
6. PROTEÇÃO DE ATIVOS	4
7. MATERIAIS PROIBIDOS	5
8. EQUIPAMENTOS	5
9. VÍRUS	5
10. COMPROMISSO	5

Normas de Segurança e Código de Ética

A Ci&T acredita que o sucesso de seus negócios está diretamente relacionado a prática de elevados valores éticos e morais no seu dia a dia.

Com isso em mente, a Ci&T publica suas Normas de Segurança e Código de Ética com o objetivo de formalizar sua expectativa de que todos os agentes com os quais se relaciona - clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, acionistas e comunidade - conheçam e respeitem os termos descritos neste documento.

Esperamos que sua empresa, no papel de seus representantes e colaboradores, cumpra todos os termos deste documento na íntegra.

As práticas e normas aqui descritas são importante guia para a tomada de decisão em toda e qualquer oportunidade de relacionamento com a Ci&T. O compromisso da Ci&T e das entidades envolvidas é fundamental para assegurar que o desenvolvimento das atividades profissionais operem dentro das leis vigentes e dos mais altos padrões éticos. Estas práticas não são capazes de prever todas as situações que poderão vir a suscitar questões éticas. Esperamos que cada empresa realize uma avaliação criteriosa ao deparar-se com uma questão de conduta e, caso tenha dúvidas, que busque aconselhamento junto ao representante jurídico da Ci&T.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail conseg@cit.com.br.

1. Ambiente de Trabalho

Para garantir a segurança dos indivíduos que circulam pelas nossas dependências, exige-se que os colaboradores da Ci&T conheçam e sigam os procedimentos de segurança e emergência divulgados e adotados pela Ci&T. Na eventual identificação de alguma situação de risco, o visitante deve seguir as orientações dadas pelos colaboradores sobre como agir.

Atitudes violentas ou ameaças de violência (verbal ou física) entre quaisquer indivíduos contrariam os valores da empresa e não são justificáveis, em nenhuma hipótese.

Qualquer visitante deverá ser necessariamente acompanhado por representante da Ci&T durante a sua permanência nas dependências da empresa. Os prestadores de serviços que circulam com frequência devem solicitar autorização prévia para livre acesso.

O acesso aos sistemas e computadores da Ci&T necessitam de autorização formal prévia solicitada pela gerência responsável pela contratação.

2. Assédio

É vetado qualquer tipo de discriminação, privilégio ou assédio de qualquer natureza, seja com base em sexo, raça, idade, origem, condições especiais, religião ou qualquer outra categoria protegida pela lei, dentro do ambiente de trabalho.

3. Privacidade

Toda informação recebida, enviada ou armazenada em qualquer ativo da empresa ou que trafegue pela sua rede é de propriedade da Ci&T ou está sob a sua guarda, podendo portanto ser monitorada e passível de auditoria.

Deve-se agir de maneira ética sempre que algum recurso computacional ou de comunicação da Ci&T for utilizado.

4. Relacionamento Comercial

As negociações entre a Ci&T e fornecedores ou prestadores de serviço devem ser sempre conduzidas de maneira transparente, profissional e ética.

Nenhuma gentileza, presente, dinheiro ou qualquer outro objeto de valor podem ser oferecidos, dados, recebidos ou exigidos, caso se caracterizem como vantagem de qualquer natureza, suborno ou outros que violem as políticas da Ci&T ou da outra organização.

De maneira alguma a Ci&T autoriza ou aceita qualquer forma de suborno.

No caso de dúvidas com relação a política de presentes, a Ci&T deverá ser consultada previamente pelo e-mail conseg@cit.com.br.

5. Conformidade com a lei

A prática de atividades consideradas ilegais não é tolerada, em nenhuma hipótese. Toda pessoa ou empresa que se envolver na prática de tais comportamentos no ambiente de trabalho ou fora dele, estará sujeita ao encerramento imediato da relação comercial com a Ci&T, além das ações na forma da lei vigente aplicável ao fato.

6. Proteção de Ativos

Todos os agentes que façam uso dos ativos da Ci&T devem empregar o mais alto nível de cuidado para salvaguardar, proteger e usá-los apenas para os fins acordados. Tais ativos incluem todas as propriedades físicas da Ci&T, bem como propriedade intangível, incluindo nossa marca, todas as formas de propriedade intelectual e moral.

A Ci&T toma medidas, como contratos e registros, para proteger a sua propriedade intelectual e direitos autorais. Todo produto do trabalho de colaboradores da Ci&T, ou de terceiros por ela contratados, criado durante a vigência de seu contrato com a empresa e que se relacione com negócios presentes ou futuros da Ci&T é de propriedade exclusiva da Ci&T, observando-se as cláusulas contratuais.

Todos os terceiros contratados pela Ci&T têm a obrigação de proteger informações confidenciais e de propriedade da Ci&T contra divulgação e uso inadequados.

A utilização ou cópia de tais informações deverá ser feita somente pelas pessoas que realmente necessitem ter conhecimento das mesmas e com a devida autorização de um diretor ou do responsável jurídico da Ci&T.

Ao descartar documentos confidenciais e confidenciais restritos, estes devem ser destruídos, sem exceção.

Informações Confidenciais ou Confidenciais Restritas da Ci&T nunca devem ser acessadas, comentadas ou discutidas em lugares públicos como saguões de aeroportos ou hotéis, restaurantes etc.

Todas as informações, equipamentos, software, crachás e quaisquer ativos pertencentes à Ci&T devem ser imediatamente devolvidos quando ocorrer a rescisão e/ou término de contrato de prestação de serviços com a Ci&T.

As obrigações relativas à informação confidencial e de propriedade da Ci&T continuam em vigência mesmo após a rescisão de contrato com a Ci&T.

7. Materiais proibidos

É proibido manter ou disponibilizar arquivos formato mp3 ou qualquer arquivo que tenha sido copiado ou gerado ferindo leis de direitos autorais (Copyright) nos equipamentos da Ci&T.

É proibido o acesso a arquivos ou sites pornográficos bem como a manutenção, o envio ou divulgação desses arquivos ou sites utilizando os recursos da Ci&T.

É proibido o acesso a arquivos ou sites com conteúdo - ou que incitem - violência, racismo, terrorismo e pedofilia bem como a manutenção, o envio ou divulgação desses arquivos ou sites utilizando os recursos da Ci&T.

8. Equipamentos

Equipamentos e dispositivos dos agentes, tais como notebooks, computadores, zip drivers e similares, não podem ser instalados na rede ou em equipamentos pertencentes a Ci&T, sem a autorização formal solicitada pelo responsável na Ci&T.

Notebooks ou desktops, quando conectados à rede da Ci&T, não poderão fazer uso de modem.

9. Vírus

Para garantir que ocorrências com vírus de computador não venham a colocar em risco informações essenciais para a Ci&T, as seguintes medidas são obrigatórias:

- Presença de antivírus instalado na máquina com arquivo de vírus atualizado.
- Antivírus habilitado na máquina.
- Não instalar arquivos de procedência desconhecida.
- Não abrir arquivos anexados em e-mail se a procedência não for conhecida.

10. Compromisso

Toda suspeita de incidente de segurança deve ser informada pelo e-mail conseg@cit.com.br.



O relato de problemas de violação dos termos do presente documento deve ficar restrito aos representantes qualificados da Ci&T e dos seus agentes para o tratamento destas informações.

A inobservância dos termos descritos acima acarretará ações aplicadas às pessoas e às empresas respectivamente envolvidas. Essas ações podem ser desde advertências formais, rescisão contratual, até medidas judiciais quando aplicáveis.

Normas de Segurança e Código de Ética da Ci&T

Copyright © Ci&T Software S.A.

Todos os direitos reservados.